

# Premium Mobile

PRIMEROS PASOS CON EL SISTEMA



¿TIENE PREGUNTAS? LLAME AL (800) 998-2400

# Primeros pasos

1. **Firme el Acuerdo de servicio y devuélvalo en el sobre adjunto**
2. **Cargue su Premium Mobile**
3. **Pruebe su Premium Mobile**

Mientras usa su Premium Mobile, la luz parpadeará en **VERDE** cada 30 segundos. Este es un recordatorio de que el dispositivo está encendido.



¿TIENE PREGUNTAS?

LLAME AL (800) 998-2400

# Conozca su dispositivo



Le recomendamos que limpie su dispositivo con regularidad para garantizar una carga adecuada. Con un paño suave, como un paño de limpieza para anteojos, frote suavemente los contactos dorados en la parte

Botón de encendido



**Premium Mobile** se puede usar en la ducha, pero no se debe sumergir.



Luz de estado

Parlante

Botón de escudo



Botón de ayuda



## ENCONTRAR A MI SER QUERIDO

Envíe un mensaje de texto con la palabra "Find" (Encontrar) y el nombre (por ejemplo, Find María) al

**855-999-3224**

y obtenga una respuesta con la ubicación del dispositivo.

¿TIENE PREGUNTAS?

LLAME AL (800) 998-2400

# Cómo cargar su dispositivo

Para obtener mejores resultados, cargue su dispositivo Premium Mobile todas las noches.



Cuando la base de carga está enchufada, la luz en la parte delantera de la base se volverá **ROJA**. Cuando coloque su dispositivo en la base de carga, escuchará un tono que indica que su dispositivo se está cargando.



## Estado

## Luz del dispositivo

## Mensaje

Cargando

Azul fija

Ninguna

Totalmente cargado

Verde fija

Ninguna

Batería baja

Azul parpadeando

Su nivel de batería es bajo.  
Cargue su dispositivo.

Batería extremadamente  
baja

Azul parpadeando

Su nivel de batería es muy bajo.  
Cargue su dispositivo de inmediato.

¿TIENE PREGUNTAS?

LLAME AL (800) 998-2400

# Prueba de su dispositivo

**Para obtener mejores resultados, siga estos tres pasos sencillos para probar su dispositivo Premium Mobile mensualmente.**



**1**

Presione el botón de escudo en el lateral de su dispositivo.



**2**

Después de un tono, escuchará el nivel de batería de su dispositivo.

**3**

Presione el botón de ayuda para conectarse al centro de pruebas.

# En caso de emergencia

**Si necesita ayuda, mantenga presionado el botón de ayuda hasta que escuche los tonos de activación.**

Se le comunicará con un especialista en atención que está disponible para ayudar y puede avisar a sus seres queridos y a los servicios de emergencia.



## **Detección de caídas** (opcional)

En el caso de los dispositivos con detección de caídas habilitada, si no puede presionar el botón de ayuda y se detecta una caída, el dispositivo envía una alerta de caída de emergencia a un especialista en atención.

Para obtener mejores resultados, use el botón de ayuda por encima de toda la ropa.

La detección de caídas no detecta el 100 % de las caídas. Si es posible, los usuarios siempre deben presionar su botón cuando necesiten ayuda.



## **IMPORTANTE**

Para cancelar la activación de un botón de ayuda, mantenga presionado el botón de escudo en el lateral del dispositivo.



¿TIENE PREGUNTAS?

LLAME AL (800) 998-2400

**Estamos aquí para  
ayudar. Llame al  
(800) 998-2400  
para asistencia.**



**NOTA**

Si necesita enviar el dispositivo por correo por cualquier motivo, apáguelo primero. Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido hasta que escuche el mensaje de Powering Off (Apagando).

Este dispositivo depende de la cobertura celular para funcionar. Cuando la cobertura celular es limitada, es posible que encuentre capacidades del dispositivo disminuidas.