

¿TIENE PREGUNTAS? LLAME AL (800) 998-2400

SIDEKICK

PRIMEROS PASOS CON
SU ALERTA MÉDICA MÓVIL



Cómo cargar su dispositivo

Para obtener mejores resultados, cargue su Sidekick todas las noches.



Una vez que reciba su Sidekick, enchufe el soporte de carga del dispositivo en una toma de corriente. Coloque el Sidekick en la base con el botón de ayuda SOS orientado hacia adelante. Asegúrese de que su Sidekick esté firmemente colocado en la base de carga para iniciar la carga. Cuando se carga correctamente, la luz **ROJA** en la base se encenderá y el Sidekick anunciará "Cargando".

Cuando el Sidekick está completamente cargado, la luz **ROJA** en la base se apagará.



Asegúrese de que el cable en la parte posterior de la base esté firmemente en su lugar.

¿TIENE PREGUNTAS?

LLAME AL (800) 998-2400



El **Sidekick** se puede usar en la ducha, pero no debe sumergirse en agua.



Presione el **Botón de Silencio** dos veces para desactivar/activar las alertas de voz.



LUZ DE ESTADO

La luz **VERDE** parpadea cuando el Sidekick funciona correctamente.

LUZ DE UBICACIÓN

La luz **AZUL** parpadea cuando hay servicios de ubicación disponibles.

LUZ DE ENCENDIDO

Su Sidekick debe cargarse cuando la luz **ROJA** de encendido parpadea.



BOTÓN DE PRUEBA

Para probar su Sidekick, mantenga presionado el botón de prueba que se encuentra en el lateral del dispositivo. Se le conectará a nuestro centro de pruebas.



NOTA

Para obtener mejores resultados, pruebe su **Sidekick** mensualmente.

En caso de emergencia

Si necesita asistencia, mantenga presionado el botón de ayuda hasta que sienta una vibración o escuche los tonos de activación.



IMPORTANTE

Para cancelar una activación accidental, presione el botón de ayuda y suéltelo cuando se le indique.



Detección de caídas (opcional)

En el caso de los dispositivos con la detección de caídas habilitada, si usted no puede presionar el botón de ayuda y se detecta una caída, el dispositivo le envía una alerta de caída de emergencia a un especialista en atención.

Para obtener mejores resultados, use su botón de ayuda en el cordón y por encima de toda la ropa.

La detección de caídas no detecta el 100 % de las caídas. Si es posible, los usuarios siempre deben presionar su botón cuando necesiten ayuda.

¿TIENE PREGUNTAS?

LLAME AL (800) 998-2400

Apagado/encendido

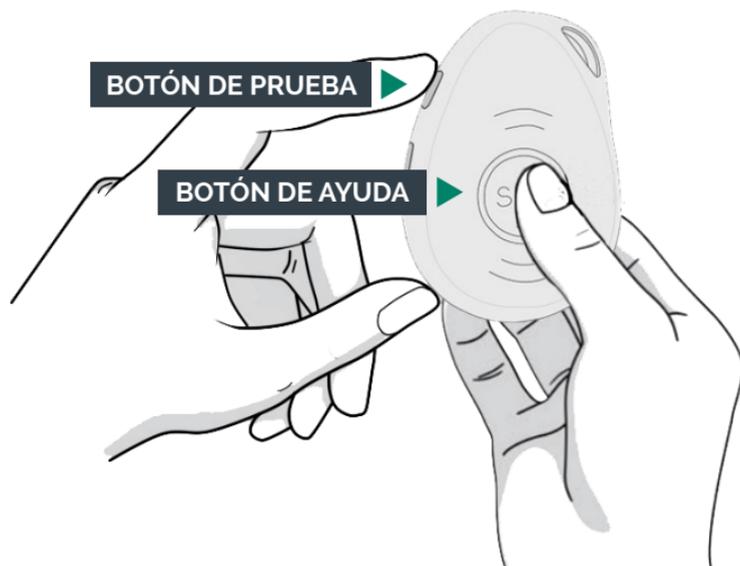
Su Sidekick siempre debe mantenerse encendido. Si necesita **APAGAR** su Sidekick, **MANTENGA PRESIONADOS** a la vez los botones de Prueba y Ayuda hasta que sienta una vibración.

Todas las luces del dispositivo deben apagarse en el lapso de un minuto.



¿TIENE PREGUNTAS?

Para volver a **ENCENDER** su Sidekick puede presionar a la vez los botones de Prueba y Ayuda, o colocar el dispositivo en la base de carga.



LLAME AL (800) 998-2400

**Estamos aquí para ayudar.
Llame al (800) 998-2400
para obtener asistencia.**

Este dispositivo depende de la cobertura celular para funcionar. Cuando la cobertura celular es limitada, es posible que encuentre capacidades del dispositivo disminuidas.